



中华人民共和国国家标准

GB/T 38604.1—2020

公共信息导向系统 评价要求 第 1 部分：总则

Public information guidance systems—Assessment requirement—
Part 1: General

2020-03-31 发布

2020-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体原则	1
5 评价方法	1
6 评价流程	2
7 前期准备	3
7.1 评价范围	3
7.2 评价指标	3
7.3 评价方案	4
8 评价实施	5
8.1 收集数据	5
8.2 加工数据	6
8.3 数据计算	6
9 评价结论	6
9.1 分析数据	6
9.2 评价结论	6
附录 A(资料性附录) 模型结构及数学形式示例	7
参考文献	9
图 1 评价流程图	2
表 1 5 级文字量表和数字量表	5

前 言

GB/T 38604《公共信息导向系统 评价要求》由以下部分组成：

- 第 1 部分：总则；
- 第 2 部分：铁路旅客车站；
- 第 3 部分：城市轨道交通车站；
- 第 4 部分：公共汽电车车站。

本部分为 GB/T 38604 的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由全国图形符号标准化技术委员会(SAC/TC 59)提出并归口。

本部分起草单位：中国标准化研究院、国家铁路局、北京林业大学、中汽认证中心有限公司、北京市交通委员会、北京市地铁运营有限公司。

本部分主要起草人：邹传瑜、陈滋顶、王广新、强毅、安小芬、周克、陈永权、张亮。